



1988-2013

FRANCARE INDUSTRIES 25 ANS D'HISTOIRE



FRANCARE  
INDUSTRIES

## 1988

### Création de l'entreprise.

D'anciens cadres de SOURIAU Tecalemit / Framatome Connecteurs France, prennent conscience du besoin pressant du marché mondial pour un ensemble flexible et dynamique. Les projets sont finalisés par des groupes industriels qui disparaissent sans assurer la maintenance et le service après vente des équipements, qui deviennent ainsi inutilisables. Il demeure alors un manque important de connaissance et d'expertise dans la fourniture de pièces de rechange de haute technologie.

**Leur défi :**  
**“Aller là où les autres ne vont pas”**

En Mai 1988, la société FRANCARE INDUSTRIES est fondée, composée de trois collaborateurs. Elle oriente son activité vers le Moyen-Orient, et principalement vers l'Irak.

**Leur mission :** résoudre les problèmes d'approvisionnements techniques des complexes industriels à l'international.

**Leur valeur ajoutée :** prendre en charge des projets d'approvisionnements industriels complexes que d'autres sociétés ne pouvaient pas faire, mais surtout, ne voulaient pas assurer, en particulier dans des pays à risques.



Foire Industrielle Internationale à Bagdad en Irak M. Aharonian & M. Kouyoumdjian

## 1990

### Installation du siège à Paris.

C'est dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de la capitale Française que FRANCARE inaugure son siège social. À ses bureaux s'ajoute un entrepôt à quelques mètres du siège, qui renforce les services existants dans le groupe, le contrôle et le stockage des marchandises.



Mme Carvalho & Mr Aharonian

## 1990 - 1992

La Guerre du Golfe a affecté l'activité de nombreuses sociétés dans le monde entier. L'embargo sur l'Irak et les contraintes géopolitiques obligent FRANCARE à se redéployer géographiquement et à diversifier ses domaines d'expertises.

FRANCARE développe alors de nouveaux marchés en amplifiant ses services et s'implante dans de nombreux pays, notamment en Afrique.

Sa profession et ses gammes de produits évoluent, passant de la fourniture de pièces de rechange à l'approvisionnement d'équipements complets, ainsi que la mise à disposition de main d'oeuvre technique.

Deux départements distincts sont créés : le département High-Tech, pour le matériel industriel de haute technologie, et le département Pétrole, spécifique à l'approvisionnement des champs et plateformes pétrolières.

## 1995 - 1999

### L'expansion.

Après plusieurs années de persévérance et de ténacité, FRANCARE retrouve son chiffre d'affaires d'avant la guerre du Golfe. En parallèle, afin d'optimiser ses performances et sa productivité, un nouveau système informatique de gestion est mis en place, qui s'avère primordial dans l'organisation de la société. Les équipes commerciales s'accroissent également et atteignent le nombre de 15 collaborateurs.



Construction d'un Centre de Maintenance de Poids Lourds en Irak

## 2000 - 2005

### Création de Nouveaux Départements.



## Médical

À la fin des années 90, le département «Tech-Med» est formé. Les prémices de l'activité médicale avaient déjà démarré en Irak et l'entreprise décida d'investir et de se développer dans ce domaine. Aujourd'hui, FRANCARE est un acteur majeur du monde de la santé, présent à chaque étape de la chaîne médicale avec des projets clé en main.

#### 1989

Irak, fourniture et installation d'équipements de physiothérapie et de 20 000 chaises roulantes.

#### 1995

Office National de Produits Pharmaceutiques et Chimiques du Niger, approvisionnement de médicaments, matières premières et emballages, films et produits de radiologie, consommables.

#### 2001

Mauritanie, projet « clé en main » incluant l'équipement, l'installation avec l'assistance technique de matériel de laboratoire pour l'Hôpital National de Nouakchott et 15 hôpitaux régionaux.

#### 2005

5e Jeux de la Francophonie au Niger : projet stratégique comprenant la mise à disposition du mobilier hospitalier, des équipements de premier secours et rééducation, ainsi que la formation technique pour les services d'urgence.

#### 2006

Centrale Pharmaceutique d'Achats du Tchad : projet de renforcement des soins de santé primaires, mise en place et gestion de la chaîne de froid des réactifs et consommables médicaux de laboratoire, fourniture de matériels de biologie médicale.

#### 2009

Projet stratégique pour toute la région de l'Afrique subsaharienne : intégration d'un service de maintenance complète et de service après-vente.

#### 2011

Projets « clé en main » pour la fourniture, l'installation et la formation techniques de 18 hôpitaux de district au Tchad.

#### 2012

Acquisition de matériels medicotechniques pour les formations sanitaires et hospitalières de 100 centres de santé, par le Ministère de la Santé Publique du Tchad.

**Une solide expérience, forgée sur le terrain et reconnue par les grands bailleurs de fonds internationaux !**

**De nombreux organismes ont confié la réalisation de leurs projets à FRANCARE :**

- La Banque Mondiale
- Le Fonds Européen de Développement
- La Banque Africaine de Développement
- La Banque Islamique de Développement
- Le Fonds Koweïtien pour le Développement Economique Arabe
- Le Fonds des Nations Unies pour la Population ...

# L'export notre métier

## 2003

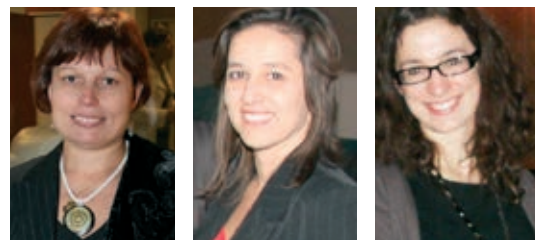
### Grand Maghreb

En 2003, un nouveau département est créé, dédié uniquement aux clients industriels et pétroliers d'Algérie. Au vu de son évolution, l'activité s'est rapidement étendue à toute la région du Grand Maghreb. Grâce à une profonde connaissance du terrain et un savoir-faire technique et culturel, les différentes perturbations politiques régionales n'ont pas affecté la présence de FRANCCARE, qui a su s'adapter et répondre aux nouvelles exigences des situations sensibles et critiques.



### Pétrole & High Tech

Ces deux départements ne cessent d'évoluer depuis leur création. La faculté d'adaptation commerciale et le service d'expertise de nos équipes avec des clients d'horizons et de cultures différents ont permis à FRANCCARE de devenir un ensemble technique et industriel mondialement reconnu dans les secteurs industriels de pointe et surtout dans la production de l'énergie. FRANCCARE offre des solutions globales, notamment pour des appels d'offre et des projets de grandes envergures !



#### Pétrole

**2008** NIGERIA, fourniture, assistance technique et mise en place d'un service de maintenance pour une nouvelle plateforme pétrolière "Floating Production Storage and Offloading" AKPO.

**2010** NIGERIA, approvisionnement, installation et maintenance auprès des plateformes pétrolières AKPO et USAN.

**2011** Projet PAZFLOR en ANGOLA, projet assurant la mise à disposition et la maintenance des équipements, ainsi que la formation technique des utilisateurs.

**2012** ANGOLA, projet stratégique pour la plateforme CLOV incluant la formation, l'équipement et le suivi du "Supply Chain".

#### High-Tech

- Fourniture de pièces de rechange et de matériels complets de haute technologie, ainsi que leur installation, formation technique, gestion et maintenance de tous les équipements pour de nombreuses raffineries pétrolières des sites internationaux de recherche et production d'hydrocarbures.
- Instrumentation, contrôle de débit et de niveau, vannes, transmission de puissance et étanchéité, tuyaux et flexibles industriels, raccords ...

## Environnement

En 2003, un nouveau département est créé, dédié uniquement aux clients industriels et pétroliers d'Algérie. Au vu de son évolution, l'activité s'est rapidement étendue à toute la région du Grand Maghreb. Grâce à une profonde connaissance du terrain et un savoir-faire technique et culturel, les différentes perturbations politiques régionales n'ont pas affecté la présence de FRANCCARE, qui a su s'adapter et répondre aux nouvelles exigences des situations sensibles et critiques.

- Maîtrise des conventions, notamment du Traité de Bâle, de la convention d'Abidjan et de toutes les normes européennes
- Gestion des déchets industriels organiques, pollution par hydrocarbures : prévention, collecte, traitement, contrôle...
- Gestion des déchets industriels spéciaux, stockage et collecte des déchets dangereux
- Solutions logistiques personnalisées et individualisées
- Traitement des déchets hospitaliers, notamment des réponses "sur mesure" pour la gestion des DASRI

**“Nous n'héritons pas de la terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants”**

**Antoine de St-Exupéry**

# Les hautes technologies notre spécialité !



**2007**

## Croissance interne !

La croissance interne de FRANCARE se traduit par :

- Une augmentation régulière des effectifs. Aujourd'hui, en France, l'entreprise compte plus d'une trentaine de collaborateurs. Ses équipes pluridisciplinaires ont le souci permanent du service en recherchant toujours l'amélioration de ses prestations et la totale satisfaction de ses clients, notamment grâce aux livraisons Juste à Temps (JAT) des produits de haute technologie et aux meilleurs coûts.
- Une présence mondiale accrue, avec plus d'une quarantaine d'agents commerciaux à l'écoute du marché, qui assurent une présence quotidienne dans plus d'une cinquantaine de pays :
  - Bureau commercial pour le marché Asie-Pacifique à Nanjing - Chine
  - Bureau d'achat à Houston – Etats-Unis
  - Bureau d'achat à Dubaï – Emirats Arabes Unis
  - Centre technique pour le continent Africain à Niamey – Niger
  - Délégation technique et service après-vente au Moyen-Orient à Amman - Jordanie
- Un chiffre d'affaire en hausse permanente, qui dépasse en 2012 la barre des 15 millions d'euros !

Forte de son succès et de son développement international, FRANCARE s'est agrandie et dispose maintenant d'une nouvelle plateforme logistique dans un complexe de 3 000 m<sup>2</sup> dédié exclusivement au service export à Clichy-la-Garenne (92). À seulement 20 minutes de l'Aéroport Charles-de-Gaulle Roissy et à 30 minutes de l'Aéroport de Paris-Orly, ce nouveau site joue un rôle stratégique dans la gestion de la chaîne logistique internationale, assurant la maîtrise des livraisons et enlèvements quotidiens et express, et des traitements et vérifications des équipements.

**“Dans toutes les affaires humaines, c'est l'audace qui eut le dernier mot”**

**Jean Rostand**

# Bien plus qu'une société

2010

## Pour un Nouveau Développement du Groupe Février 2010



L'optimisation permanente de la performance est une des priorités de FRANCARE. Dans cette optique, le Séminaire organisé au Château de Montvillargenne est une démarche qualité qui vise à assurer la permanence et l'amélioration des facteurs clés du succès de l'entreprise.

Plusieurs thèmes fondamentaux sont abordés :

- L'organisation et les méthodes de travail
- La communication interne et le management des équipes
- La satisfaction et la fidélisation des clients

Le bilan de ce séminaire a permis d'identifier les nouveaux besoins de l'entreprise et ainsi, réaliser une refonte de l'organisation et des structures de vente, et mettre en place des systèmes d'audit, de contrôle qualité et de formation continue afin de garantir un service performant et évolutif.

**“Ceux qui connaissent bien le passé sont les mieux à même de construire le futur.”**

**Bernard Werber**

2011 – 2012

## Intégration de SAP Nouveau progiciel de gestion.



Suite au séminaire « Pour un Nouveau Développement du Groupe » de 2010, FRANCARE investit dans un nouvel ERP mondialement reconnu, SAP,

afin d'assurer des performances à un niveau exceptionnel et une excellence totale de ses services.

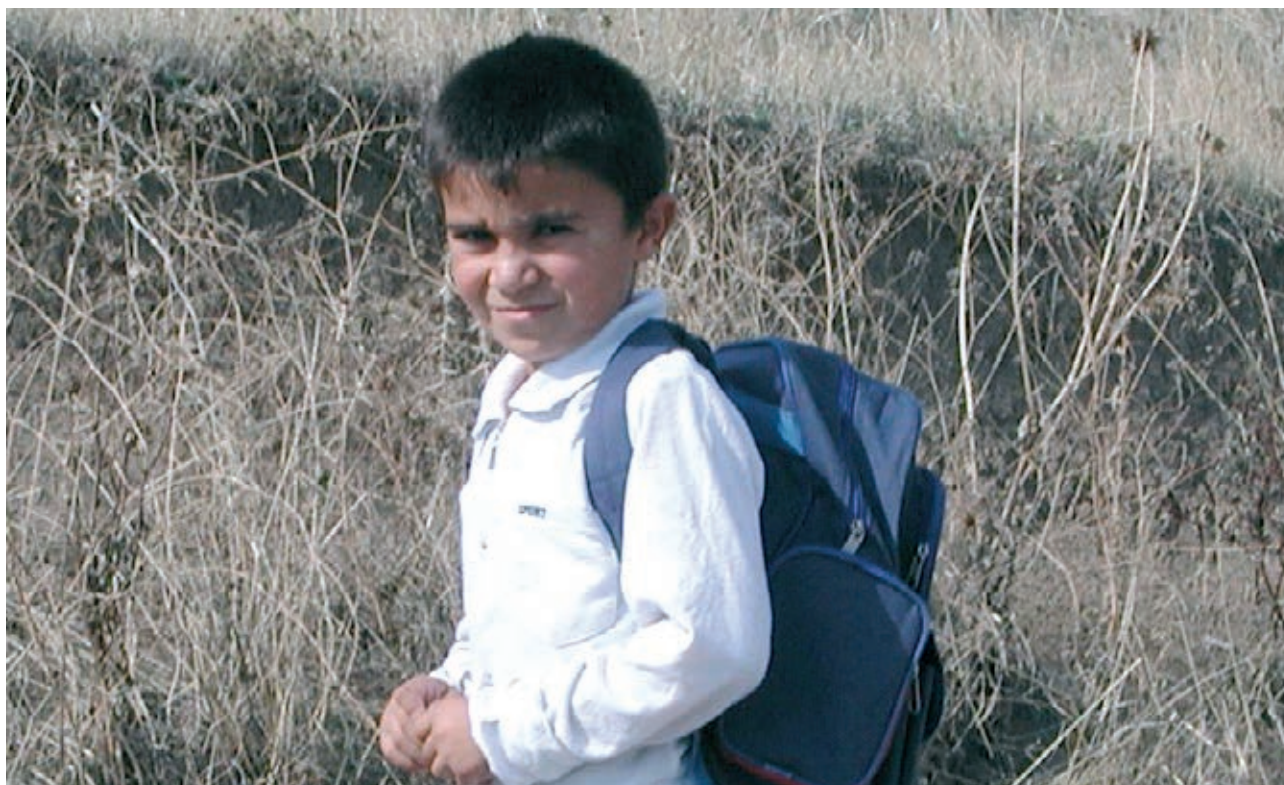
Des sessions de formation intensives ainsi que des enquêtes qualitatives sont continuellement réalisées, afin d'assurer une maximalisation immuable de la productivité et de la qualité.

## Création de la filiale FRANCARE ASIA !



Après plus de cinq ans d'activité dans la région Sud-Est Asiatique, FRANCARE inaugure sa nouvelle filiale sur le marché Asie Pacifique.

# Un engagement sociétal



## FRANCARE et Humanitaire

Depuis sa création FRANCARE a toujours eu à coeur de s'impliquer dans des programmes de solidarité pour la jeunesse à travers le monde.

Depuis 25 ans, FRANCARE mène des actions afin d'assurer le bien-être physique, moral et intellectuel des enfants notamment dans les régions du Caucase et du Moyen Orient. La société alloue annuellement une partie de ses bénéfices à des projets de mécénat et de parrainage afin d'encourager la protection et l'éducation des enfants et des adolescents défavorisés.

En collaboration avec la Fondation Alliance Arménienne et l'association SIROUN SIRA, le parrainage de FRANCARE a permis la réalisation de plusieurs projets tels que :

- **Un programme de diagnostique ophtalmologique**, afin de dépister, traiter et évaluer les déficiences des enfants et des jeunes adultes. Résultats : plus de 2400 consultations accomplies et plus de 220 paires de lunettes fabriquées et distribuées en Arménie !
- **La rénovation d'un camp de vacances**, afin d'accueillir des orphelins et des enfants à Tsaghkadzor en Arménie. Le programme d'activités du Camp de Vacances est très complet, et s'occupe des enfants tant sur le plan médical que psychologique.

Cette année encore, le parrainage de FRANCARE aura pour objectif de promouvoir et de diffuser les jeunes talents par la production de spectacles et d'évènements culturels, ainsi que toute autre activité de bienfaisance assurant l'épanouissement artistique et culturel et la protection de l'enfance.

# Un quart de siècle...

2013

## Des résultats exceptionnels

Les résultats de l'année 2012 ont été publiés et communiqués aux collaborateurs.

Avec un bénéfice en hausse de 210% et une progression du chiffre d'affaires de 33%, l'année 2012 reflète le dynamisme que le groupe déploie au service de ces clients. Pour atteindre ce résultat, les équipes en place ont été renforcées par l'intégration de 5 nouveaux collaborateurs.

FRANCARE a partagé les bénéfices avec l'ensemble des collaborateurs dans le cadre du Plan d'Épargne Entreprise mis en place par la Direction Générale depuis 16 ans. Ces résultats ont également permis à Francare, d'investir une fois de plus dans ses actions humanitaires.

**“L'excellence est un art que l'on n'atteint que par l'exercice constant. Nous sommes ce que nous faisons de manière répétée. L'excellence n'est donc pas une action mais une habitude.”**

**Aristote**

## La Certification ISO 9001

La qualité du service rendu et l'entière satisfaction de nos clients ont toujours fait partie intégrante de la culture et des valeurs de la société.

Dès 1990, le Vice-Président Directeur Général Monsieur CAZALI, animait déjà des formations dans le but d'améliorer la qualité des prestations de FRANCARE et rédigeait des procédures de travail visant à éliminer tout potentiel de litige.

C'est dans la continuité de cette démarche et animé par les mêmes convictions que la Direction a choisi

de consolider son système de management de la qualité existant conformément aux exigences de la norme ISO 9001 :2008.

Quel plus beau cadeau pouvait faire FRANCARE à ses clients et collaborateurs à l'occasion de son 25<sup>e</sup> anniversaire ?



Nous vous offrons notre certification ISO 9001:2008 en cadeau, témoignage de la qualité de nos prestations validé par la société SGS.



## ... de succès et de réussite



### Francare en Angola

La République d'Angola, deuxième pays lusophone par son étendue, est aujourd'hui en plein essor. Le pays est en passe de dégager une croissance de 8.2% cette année tiré par l'élan du secteur pétrolier et gazier et par un programme de dépenses publiques destiné à encourager la diversification économique. Après 20 ans d'activité en Angola FRANCARE INDUSTRIES crée sa filiale angolaise dans la capitale Luanda pour mieux servir l'ensemble de ses clients et développer de grands projets industriels sur le territoire angolais et dans toute l'Afrique australe.

Cette structure encrée localement, gérée par des expatriés du groupe FRANCARE, est un véritable engagement dans ce grand pays plein d'avenir: elle garantit une meilleure coordination et une plus grande qualité de service grâce à un support commercial et technique à proximité des utilisateurs.



### Une plateforme-export de 4500 m<sup>2</sup>

La plateforme-export de Paris Clichy Pouchet s'étend en devenant un complexe de bureaux et d'entrepôts de 4500 m<sup>2</sup>.

#### Des moyens logistiques réactifs et fiables

Nous sommes en mesure d'expédier tout matériel disponible à J+1. L'expansion de cette plateforme va rendre possible de nouveaux aménagements au service de l'amélioration continue de nos performances commerciales et logistiques et dans le but de proposer un service toujours plus réactif et percutant à l'ensemble de nos clients.

**“Nous sommes là où vous êtes.”**

# Un partenaire à vocation mondiale toujours au centre de vos exigences

Ces 25 années de succès, on vous les doit !

C'est grâce à VOUS qu'aujourd'hui nous sommes ici, MERCI !





## 2013

### 25 ans d'Histoire.

Cette année, FRANCARE INDUSTRIES fête son premier quart de siècle de succès et réussite !

C'est grâce à ses valeurs et démarches professionnelles qu'aujourd'hui, FRANCARE est devenu une référence mondiale, assurant la mise en place, la formation, l'assistance technique et la maintenance des équipements de haute technologie, ainsi qu'une expertise complète de projets clé en main dans les domaines industriel, médical et environnemental.

La croissance de FRANCARE, sans équivalent dans sa profession, est à l'image du dynamisme de ses Clients.

Alors, ensemble, construisons VOS projets d'avenir.

